

令和6年度

放課後等デイサービスぷーち東久留米

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4		・子どもたちと職員合わせると活動範囲が狭いと感じる。しかし、室内でのサーキット、体操やお出かけイベントなど工夫されていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3		・若いスタッフが多くうれしい。 ・1日どれくらいの職員の方がいらっしゃるかわからないので。 ・職員の方の専門性については素晴らしいと思うし、対応の仕方も勉強させてもらってます。人数の面ではぎりぎりの中でやられているのかなと思います。 ・以前見学した時には特に気にならなかったし、児童に対して指導する側の体制も行き届いていると思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			・適宜な面談や情報の交換や共有も行き届いていると思う。児童の個性に合った計画が立てられていると思う。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22			・特に長期休みには、様々な体験をさせて頂いて、子どもも楽しみにしております。 ・いつも楽しそうなアクティビティを考えて下さり、子どもも参加してとても楽しんでいます。 ・室内での活動だけでなく郊外での活動など工夫されていると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12		・知らないだけかもしれませんが、子どもからは聞いていないです。 ・あまりそういう機会はないのかと思うが、ぷーちさんの中で支援学級の子と交流する機会があるのはありがたいです。 ・あればあったで色々刺激になるだろうと思う。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		・報酬改定があったそうですが説明があったか記憶にない。何か法的に変更があった場合などは教えてほしい(「5領域」の対応含め)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・毎回送りの際にその日の様子を伝えて下さり、ネットでも写真や文章で見せて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8		・活動している事は知らなかった。 ・施設と保護者はあるが、保護者同士はない。 ・知らないだけかもしれませんが、他の保護者の方にお会いすることはありません。が、現状で満足です。 ・同じ学区の保護者や療育関係で親しい保護者とは話もするが、それ以外の保護者との集まりなどはない様思う。 ・保護者同士の連携はないが、ぷーちさんの中でそのような繋がりまで必要と考えていないので今のままで大丈夫です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		・苦情について内容と対応を全員に公開しているか伝達はされていない。 ・苦情などはないような気がする。 ・苦情ではないですが、「できれば～してほしい」という要望にも可能な範囲で対応して下さりありがたいです。 ・対応は迅速になされている様に思う。 ・苦情は今まで言ったことはないですが、こちらの心配事に丁寧に丁寧に対応して下さるので安心していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		・あまりホームページを見ないため評価はできません。 ・時折々で活動内容をSNS等でお知らせいただけることは嬉しい限りです。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		・なかなか避難訓練の日に当たらないようなので機会があると良いと思っています。 ・都度、確認(訓練)されている話を伺っている。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しそうに帰宅してくるので安心しています。</li> <li>・とってとって楽しみに通っている。</li> <li>・息子はぷーちさんの職員の方、お友達が大好きなんだらうなあと感じます。</li> <li>・音読や発表などに興味を持ち、ぷーちで活動することが楽しくて仕方がない様に思われる。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	22		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・長期休暇のお迎えの時間をもう少し早く来て頂けたら助かる。(午前中仕事に出られない為)</li> <li>・いつも手厚く預かりをして頂きありがとうございます。</li> <li>・笑顔で「楽しかった」といって帰宅する子供を見てうれしく感じています。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。